

## **Optimal Kindlustusmaakler OÜ Maaklerlepingu üldtingimused**

kehtivad alates 01.01.2016  
(muudetud p3.1.6; 25.04.2017)  
(muudetud p2.1.6; 10.05.2018)  
(muudetud p3.1.6; 22.02.2019)  
(muudetud p3.1.6; 28.03.2020)  
(muudetud p3.1.6; 30.03.2021)  
(muudetud p3.1.6; 29.03.2022)  
(muudetud p3.1.6; 31.03.2023)  
(muudetud p2.1.p.3.1.1. ; 23.10.2024)

### **1. ÜLDSÄTTED**

- 1.1. Käesoleva Maaklerlepingu üldtingimused on dokument, mis määrab Optimal Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahelise suhtluse põhialused ja korra ning üldised tingimused.
- 1.2. Üldtingimuste eesmärk on luua selged ning usaldusväärsed suhted Optimal Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahel.
- 1.3. Üldtingimused on kõigi Optimal Kindlustusmaakler OÜ poolt Kliendile osutavate teenuste lahutamatu osa ja Üldtingimused kehtivad kõigi Tehingusuhete kohta.
- 1.4. Tehingusuhteid reguleerib peale käesolevate üldtingimuste ka Eesti Vabariigis kehtivad õigusnormid ja vaidluste korral lepingu Pooled esmalt omavahel kokku läbirääkimiste teel.
- 1.5. kohtualluvus on Eesti õigussüsteem.
- 1.6. Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega, üldtingimustega ja teenusetingimustega, toote heakskiitmise korra ja toote turustamise korraga on võimalik tutvuda Maakleri kodulehel või kontoris.

### **2. MÕISTED**

- 2.1. Maakler on sõltumatu kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte. Käesolevate tingimuste raames on maaklerettevõtte ärinimi Optimal Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 10724710), kes on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Optimal Kindlustusmaakler OÜ juriidiline aadress on Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 4-315, 12919. Kindlustusmaakeri tegevusaadress asub Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 4-315, 12919. Maakleri kontaktelefon +372 656 2828, e-post: [kindlustus@optimal.ee](mailto:kindlustus@optimal.ee), veebileht [www.optimal.ee](http://www.optimal.ee).
- 2.2. Klient on füüsiline või juriidiline isik, kes on avaldanud soovi kasutada, või kasutab Optimal Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi Maakler) teenuseid. Klient antud tingimuste mõistes on ka Kindlustusvõtja.
- 2.3. Kindlustusvõtja p2.2. mõistes on isik, kes sõlmib Maakleri vahendusel kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmakse tasumise kohustus.
- 2.4. Pooled on ühise nimetusega Maakler ja Klient.
- 2.5. Kolmas isik on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Pool üldtingimuste mõistes.
- 2.6. Tehingusuhted on õigussuhted, mis tekivad Maakleri ja Kliendi vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Teenust.
- 2.7. Teenus on teenus, mida Maakler Kliendile sh tulenevalt kindlustustegevuse seaduse § 174 lg1 tulenevalt osutab.
- 2.8. Teenusleping on Maakleri poolt osutatavate Teenuste kohta sõlmitud muu Maakleri ja Kliendi vaheline leping, mis on sõlmitud kooskõlas VÕS § 619 lg 1. Teenuslepingutele kehtivad üldtingimused koos Teenuslepingu lisatingimustega.
- 2.9. Maaklerleping on Maakleri ja Kliendi vaheline leping, mille Pooled on omavahel sõlminud, kas suuliselt või kirjalikult, maakleriteenuse osutamiseks VÕS § 658 lg 1 alusel.

### ***Tee ise oma valikud***

- 2.10. Maaklertingimused on käesolevad Maakleri lepingu Üldtingimused, mis on Maakleri Teenuslepingu ja Maaklerlepingu lahutamatuks osaks.
- 2.11. Kindlustushuvi on Kliendi huvi ja vajadus kindlustada oma vara kindlate riskide vastu.
- 2.12. Kliendi avaldus on kirjalikult, suuliselt, digitaalselt või muul püsival andmekandjal kliendi poolt Maaklerile esitatud sooviavaldus Maakleri teenuse kasutamiseks, sealhulgas Kliendi huvide määratlemiseks ja välja selgitamiseks või muude Maakleri teenuste kasutamiseks.
- 2.13. Pakkumine on Maakleri poolt Kliendile esitatud pakkumine Maakleri teenuste kasutamiseks, sh võrdlev kindlustuspakkumine.
- 2.14. Võrdlev kindlustuspakkumine on Maakleri poolt esitatud Kliendi kindlustushuvile vastav erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.
- 2.15. Pooled on omavahel rääkinud läbi ja on teadlikud, et Kindlustusandja antud tingimuste raames on äriühing (kindlustusselts), kelle:
- 2.15.1. kindlustuspakkumusi ja lepinguid Maakler oma Kliendile (st kliendi huvides) vahendab ja sõlmib.
- 2.15.2 peamiseks püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi ilmnemisel tekkinud kahju hüvitamine, või kokkulepitud rahasumma maksmine.
- 2.15.3. kostööpartner Maakler edastab oma Kliendi kindlustushuvi riskide kaardistuse kirjalikult Kindlustusandjale siduva pakkumuse saamiseks ja lepingu sõlmimiseks.
- 2.15.4. koostööpartnerilt Maaklerilt saadud Kliendi andmete põhjal on Kindlustusselts genereerinud omapoolse pakkumuse, annab Kindlustusselts sellega omapoolse aktsepti ja kinnitab, et:
- „Käesolevas Maakleri kindlustustellimuses on Kindlustusmaakler Seltsile avaldanud kõik talle teadaolevad kindlustusvõtja ja kindlustusobjekti andmed ning kindlustusrisiki aktsepteerimiseks vajalikud riskiasjaolud, mida Kindlustusmaakler oma tavapärase hoolsuskohustuse raames on iseseisvalt ja Seltsi suuniste kohaselt kindlustusvõtjalt nõutanud. Selts tehes Kindlustusmaaklerile pakkumise käesoleva tellimuse alusel kinnitab seejuures, et tal on olemas kogu info, mida ta vajab kindlustusrisiki aktsepteerimiseks ning Selts ei saa peale kindlustusjuhtumi toimumist viidata kahju hüvitamisest keeldumisel või kahju vähendamisel asjaolule, samuti võimaliku nõude esitamisel Kindlustusmaakleri vastu viidata, et Kindlustusmaakler ei ole avaldanud Seltsile kogu vajalikku infot.“
- 2.16. Kliendiandmete töötlemise põhimõtted (25. mai 2018. a) on dokument, mis sätestab kliendi poolt edastatud andmete töötlemise korra Maakleri tegevuse käigus.
- 2.17. Kliendikaebuste läbivaatamise ja lahendamise kord on dokument, mis sätestab Kliendi poolt esitatud kaebuste läbivaatamise ja lahendamise Maakleris.
- 2.18. Toote turustamise kord ja Toote heakskiitmise kord (alates 23. veebruarist 2018. a) kindlustustegevuse seaduse § 186 tulenevalt Makleris.
- 2.19. Üldtingimused on käesolevad Maakleri üldtingimused.

### 3. MAAKLERI SELGITUSED ENNE MAAKLERLEPINGU SÕLMIMIST

- 3.1. Optimal Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi Kindlustusmaakler) teave, tulenevalt KindlITS § 192 lg1 ja § 186 kohaselt, antakse kliendile üle enne maaklerlepingu sõlmimist alljärgnevalt:
- 3.1.1. Kindlustusmaakeri ärinimi on Optimal Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 10724710). Kontaktandmed kindlustus@optimal.ee; telefon +372 656 2828; juriidiline ja tegevusaadress asub Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 4-315, 12919; veebileht www.optimal.ee .
- 3.1.2. Kindlustusmaakler tegutseb kliendi huvidest lähtuvalt, vahendades kliendile kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel.
- 3.1.3. Käesolevaga anname teada, et oleme Kindlustusmaaklerina kantud Finantsinspektsiooni poolt (www.fi.ee) vahendajate nimekirja.
- 3.1.4. Maaklertasu arvestuse alusena on Kindlustusmaakleri vahendustasu üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Lepingute sõlmimisel on enamlevinud teatud protsent kindlustusmaksest.
- 3.1.5. Kindlustusmaakler võib saada lepingu vahenduse eest tasu Kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub Kindlustusselts ja seda Kindlustusvõtja eest. Kindlustusmaakleril on võimalus ka eelnimetatud viise kombineerida. Kindlustusmaakler avaldab alati Kindlustusvõtjale vahendustasu suuruse ja

#### *Tee ise oma valikud*

selle, kelle poolt vahendustasu makstakse ning kindlustuslepingu põhiselt vahendustasu kujunemise põhimõtted.

3.1.6. Kindlustusmaakleri vastutuskindlustajaks ja Maakleri esindaja vastutuskindlustuse nõude korral on Lloyd's Insurance Company S.A. is a Belgian limited liability company (société anonyme / naamloze vennootschap) with its registered office at Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium and registered with Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen under number 682.594.839 RLE (Brussels). It is an insurance company subject to the supervision of the National Bank of Belgium. Its Firm Reference Number(s) and other details can be found on [www.nbb.be](http://www.nbb.be). Website address: [www.lloydseurope.com/brussels](http://www.lloydseurope.com/brussels) E-mail: [enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com](mailto:enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com)

3.1.7. Vaided Kindlustusmaakleriga lahendatakse vastavalt Optimal Kindlustusmaakler OÜ kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on kätte saadav veebilehel ([www.optimal.ee](http://www.optimal.ee)). Vastusega mittenõustumise korral on esmalt õigus Poolte vahelised vaided lahendada omavaheliste läbirääkimiste teel ja seejärel lepitusmenetluse raames (info siin <https://www.lkf.ee/et/lepitusorgan>). Juhul kui lepitusmenetluse raames tehtud Kaebe esitanud Poole suhtes on tehtud negatiivne otsus, on seejärel õigus pöörduda otsuse mittenõustumise korral Finantsinspektsiooni ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Tarbijast klienti teavitame õigusest esitada kaebus tarbijakaebuste komisjonile ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)). Peale kliendikaebuste esitamist eelpoolnimetatud LKFi lepitusorganile, finantsinspektsioonile ja tarbijakaitseametile, on võimalik pöörduda Eesti õigusruumi kohtusüsteemi poole [www.kohus.ee](http://www.kohus.ee).

3.1.8. Kindlustusmaakler võib ka käesoleva Teabelehe punktides 3.1.1. kuni 3.1.7. sätestatud info avaldada Kindlustusvõtjale esmalt suuliselt, saates seejärel kirjaliku teabe hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu ja Pakkumusega.

## 4. MAAKLERILEPING

4.1. Maaklerleping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile soovi Teenuse kasutamiseks ning Maakler on Teenuse osutamisele nõustunud.

4.2. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Maakleri pakkumisega seotud makes tasumisena või muu Kliendi kinnitusega. Maakleri nõustumiseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine Kliendile, muu tegu või kinnitus.

4.3. Maaklerileping sõlmitakse p.2.4. Poolte vahel tähtajatult, kui Klient ei avalda soovi, et Maaklerleping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.

4.4. Maaklerlepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, Kliendi huvide küsimustikud, Maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerlepingu dokumendiks on ka Maakleri poolt koostatud võrdlev kindlustuspakkumine.

4.5. Maakler võib Kliendi sooviavalduse/käsundi täitmiseks kasutada teise kindlustusmaakleri või Kolmanda isiku abi.

4.6. Maaklerlepingu täitmisel tegutseb Maakler eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul, kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab Maakler koostöölepinguid kindlustusseltsidega.

4.7. Klient annab Maaklerile Maaklerlepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:

4.7.1. küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel

läbirääkimisikindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatete jms osas;

4.7.2. sõlmima ja muutama, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Maakleri poolt

vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Maakleriarveldusarvele;

4.7.3. esindama Klienti suhtluses Kindlustusandjatega, sh. vastu võtma Kindlustusandjatel ja Kliendile edastamakindlustuslepingu täitmisega seotud teateid või infomaterjale;

4.7.4. taganema Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Maaklerivahendustasu või kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;

4.7.5. esindama Klienti kahjujuhtumi korral;

4.7.6. Maakleril on õigus küsida Kliendilt kirjalikku volikirja;

### *Tee ise oma valikud*

4.7.7. Maakler on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.

4.8. Kliendi volitus Maaklerile on kehtiv kuni Maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasivõtmiseni Kliendi poolt.

4.9. Klient kinnitab, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Maaklerile volituse parima kindlustuspakkumise leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal puudus seaduslik alus Maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Maaklerile.

4.10. Klient kinnitab, et ta ei ole Maaklerile volituse andmise hetkel, sama kindlustushuvi suhtes, väljastanud volitust mõnele teisele maaklerile.

4.11. Klient kinnitab et ta on teadlik asjaolust, et kui Maakler tasub kindlustusmakse tema eest (nt liikluskindlustus), tekib Maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

4.12. Kui Klient ei ole tasunud kindlustusmakset arvel määratud kuupäevaks hiljemalt 14 (neljateist) päeva jooksul lepingu kehtivuse algusest ning ei vasta Maakleri poolt edastatud teadetele on Maakleril õigus kindlustusleping üles öelda ning nõuda Kliendilt kehtinud kindlustuslepingu päevade eest tasu.

4.13. Kui Klient jätab kokkulepitud maksetähtjaks kindlustusmakse tasumata, on Maakleril õigus edastada Kliendi andmed krediidiinfo asutusele või inkassole arvete sissenõudmiseks. Maakler ei vastuta lisakulude eest, mis Kliendil tekivad, seoses inkassolt võlanõude sissenõudmisega inkasso poolt.

4.14. Kliendil on õigus Maaklerilepingust taganeda 14 (neljateistkümmne) päeva jooksul alates sõlmimisest.

4.15. Poolel on õigus Maaklerileping 7 (seitsme) – päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine Pool lepingut rikub ning teise Poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

4.16. Maakleril on õigus muuta ühepoolset Maaklertingimusi, teatades sellest Kliendile või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus Maaklerileping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui Klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab Klient saatma Maaklerile kirjaliku või muul kokkulepitud viisil teate Maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette.

## **5. MAAKLERI TEGEVUS PEALE MAAKLERLEPINGU SÕLMIMIST SH KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISE JA VAJADUSEL KA MUUTMISE JA PIKENDAMISE EELNE TEAVE**

5.1. Kliendi käsundi täitmiseks, selgitab Maakler välja Kliendi kindlustushuvi, säilitades Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel jms).

5.2. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Maakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks kaneed asjaolud, millede puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.

5.3. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on investeerimisriskiga elukindlustus, esitab Maakler antud teenuse pakkuja andmed Kliendile, kelle poole sarnase kindlustushuviga saab pöörduda.

5.4. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on pensionikindlustuse lepingu sõlmimine kogumispensionide seaduse § 50 sätestatud korras, teavitab p5.4 korras Maakler Klienti.

5.5. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile üldjuhul vähemalt 3 (kolm) kindlustuspakkumist ning esitab need võrdleva kindlustuspakkumisena Kliendile. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on andnud

Maaklerile sellekohase suunise, see tuleneb kindlustusrisi eripärast või Maakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusseltsi võrdlevat pakkumust.

5.6. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha võrdleva kindlustuspakkumise, mis Maakleri hinnangul vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

5.7. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit püsival andmekandjal.

### *Tee ise oma valikud*

- 5.8. Olukorras kus, Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmakse.
- 5.9. Maakler märgib võrdleval kindlustuspakkumisel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda Kliendile. Juhul, kui Maakler ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab Maakleri hinnangul kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.
- 5.10. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.
- 5.11. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makes tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohta esitatud põhjendusega.
- 5.12. Maakler selgitab, et enne Kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib Maakler edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.
- 5.13. Maakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt arvel näidatud suuruses, ebapiisavas summas arve tasumisel ei loeta makset sooritatuks ja Maakler tagastab tasutud summa. Esimese kindlustusmakse tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.
- 5.14. Maakler selgitab võrdlevas kindlustuspakkumises Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.
- 5.15. Maakler selgitab Kliendile, et kindlustusjuhtumi toimumisel peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Maakler Kliendile kindlustuspakkumuses.
- 5.16. Maakler selgitab Kliendile, et ta saab vahendustasu Kindlustusandjalt, kes maksab Teenussuhtes vahendustasu Kliendi eest või Kliendilt või mõlemad variandid korraga. Täpse vahendustasu suuruse sh Kindlustusandjalt saadava vahendustasu suuruse avalikustab Maakler Kliendile üldjuhul võrdlevas kindlustuspakkumises või selle mõnes muus dokumendis, iga kindlustuslepingu kohta eraldi.
- 5.17. Maakler selgitab Kliendile, et Maakler on Kliendi esindaja ja asjaolu, et Maakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusseltsidega, ei tekita Maaklerile huvide konflikti, kuna vastavad lepingulised suhted on Maaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumuse koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusselts võib maksta Maaklerile vahendustasu, ei muuda Maaklerit seltsi esindajaks kuna Kliendi ja Maakleri vahelise Maaklerlepingu kohaselt, tasub kindlustusselts vahendustasu Kindlustusvõtja eest.
- 5.18. Maakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumuse saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Maakleripoolset nõustamist (nt riskikaardistus). Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksmise lepidavad Maakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.
- 5.19. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütlemiseks esitab Klient Maaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusseltsi nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb Maakleritingimustest või Kliendi volitusest.
- 5.20. Juhul, kui Klient soovib saada Maaklerlepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paberkandjal postiga, peab ta hüvitama Maakleri nõudmisel harilikud postikulud, mille Maakler lisab eraldi kirjena arvele.
- 5.21. Kliendil on õigus pöörduda Kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks lepitusorgani poole ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)).
- 5.22. Kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada Eesti õiguses sätestatud korras. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

## 6. ANDMETE SALADUS JA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

### *Tee ise oma valikud*



- 6.1. Maakler on kohustatud hoidma saladuses kõiki Kliendi andmeid, mis on õigusnormides käsitletud konfidentsiaalsetena.
- 6.2. Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete, sh delikaatsete isikuandmete, töötlemise eesmärgid, andmete koosseis, andmete avaldamise juhud ja tingimused on sätestatud Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes ning konkreetse Teenusega seotud tingimustes.
- 6.3. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on Üldtingimuste ja sedakaudu ka Tehingusuhte lahutamatuks osaks.

## 7. INFO VAHETAMINE

- 7.1. Maakler edastab Kliendile infot oma esindustes, interneti kodulehel, massiteabevahendites või muul kokkulepitud viisil. Personaalseid teateid Tehingusuhete kohta edastab Maakler Kliendile sidevahendi teel. Olenevalt teate sisust valib Maakler viisi, mis on Maakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.
- 7.2. Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Maaklerilepingu, Maaklerilepingu üldtingimuste ja Kliendi Andmete Töötlemise põhimõtte kohta ning Kolmanda isiku infot, sh. reklaam, ning personaalseid teateid Tehingusuhte kohta.
- 7.3. Maakleripoolne suhtlus Kliendiga, mis seisneb Maakleri poolt edastatud uudistes, artiklites ja infokirjades, ei ole käsitletavat Maakleripoolse soovitusena ühegi tehingu tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Maakler ja Klient on selles eraldi kokku leppinud.
- 7.4. Kui Klient esitab Maaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Maakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.
- 7.5. Kui Klient ei ole saanud Maaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Maakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Maaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.
- 7.6. Klient on kohustatud Maaklerit informeerima kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud Maaklerile esitatud dokumentides või andmetes ja omavad mõju Tehingusuhete täitmisele.
- 7.7. Kui Klient ei ole oma punktides 7.5 ja 7.6 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Maaklerile õigus eeldada Maakleri valduses olevate andmete õigsust.

## 8. VASTUTUS

- 8.1. Maakler ja Klient täidavad oma kohustusi, mis tulenevad Tehingusuhetest nõuetekohaselt, mõistlikult heas usus järgides vajalikku hoolsust ning tavaid ja praktikaid.
- 8.2. Maakler ei vastuta infosüsteemide tõrgetest tekkinud kahjude eest, juhul kui tõrge ei ületanud 48 tundi.
- 8.3. Maakler ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud ( nt. saamata jäänud tulu).
- 8.4. Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääraratu jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu Kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt mõistlikult eeldada.
- 8.5. Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad Pooled põhimõttest, et kui Maakler on täitnud Kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, vastutab Maakler ainult süü olemasolul.
- 8.6. Antud Maakleri üldtingimuste raames on Pooled lepingu sõlmimisega leppinud kokku, et kohaldatakse Poolte vahel Eesti õigust ja Eesti Vabariigi kohtusüsteemi.

### *Tee ise oma valikud*

*Tee ise oma valikud*

Optimal Kindlustusmaakler OÜ  
Harju maakond, Tallinn,  
Laki põik 4-315, 12919;  
Reg.nr. 10724710

Tel: (372) 656 2828  
Internet: [www.optimal.ee](http://www.optimal.ee)  
e-mail: [kindlustus@optimal.ee](mailto:kindlustus@optimal.ee)

Swedbank  
IBAN: EE712200221016231820  
SWIFT/BIC: HABAE2X