

KINNITATUD

"BTA" juhatuse otsusega
nr. 112 alates 22.11.2011

BTA¹ KINDLUSTUSLEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED nr GC•2012

Kehtivad alates 1.12.2011

Käesolevad tingimused moodustavad ühe osa BTA'ga registrikoodiga 11223507, (edaspidi „BTA“) sõlmitud kindlustuslepingust, milles kindlustatud ese on sätestatud kindlustuspoliisil. Antud tingimustes on sätestatud BTA kindlustuslepingutes kasutatavad üldpõhimõtted, samuti poolte õiguse ja kohustused, siin reguleerimata küsimustes juhitud vastava kindlustusliigi kindlustustingimustest, kindlustuspoliisist (edaspidi „poliis“), võlaõiguseadusest ja muudest õigusaktidest.

Käesolevad kindlustustingimused on äratoodud internetis BTA koduleheküljel, aadressil: www.bta-kindlustus.ee

1. Mõisted

1.1. BTA on „BTA Insurance Company“ SE Eesti filiaal, registrikoodiga 11223507.

1.2. Kindlustusvõtja on kindlustushuviga isik, kes on sõlminud BTA'ga kindlustuslepingu.

1.3. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või nimeliselt määratletud või määratlemata kolmas isik, kellega seotud kindlustusrisi on kindlustatud. Eeldatakse, et kindlustatud on kindlustusvõtjaga seotud kindlustusrisi.

1.4. Soodustatud isik on isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitis, kokkulepitud rahasumma või muu BTA kohustuse täitmine vastavalt lepingule.

1.5. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.

1.6. Kindlustatud ese on ese, millega seotud kindlustusrisi on kindlustatud. Kindlustatud esemeks võib olla kindlustatud isiku elu ja tervis või kindlustatud isikule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.

1.7. Kindlustushuvi on kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusrisi vastu.

1.8. Kindlustusväärtus on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

1.9. Kindlustussumma on rahasumma, mis on BTA poolseks maksimaalseks väljamaksusummaks kindlustusjuhtumi toimumisel tekkinud kahju hüvitamiseks / vastutuskindlustuses – hüvitislimiit.

1.10. Kindlustusjuhtum on eelnevalt kokkulepitud sündmus, mille toimumise korral peab BTA täitma oma lepingust tuleneva täitmise kohustuse.

1.11. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks. Kindlustushüvitis võib olla mitterahaline, kui kindlustatud ese asendatakse või taastatakse.

1.12. Kindlustuspakkumus on BTA kirjalik ettepanek kindlustuslepingu sõlmimiseks.

1.13. Kindlustusleping on täitmise kohustus, kus üks isik (BTA) kohustub kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või maksuma kokkulepitud rahasumma ühekordselt või osadena või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil ja teine isik (kindlustusvõtja) kohustub tasuma BTA'le kindlustusmaksleid.

1.14. Kindlustustingimused on tingimused, mida BTA kohaldab konkreetses kindlustusõigussuhtes. Kindlustustingimusteks loetakse käesolevaid tingimusi, erinevate kindlustusloodete tingimusi ja eritingimusi, samuti eritingimusi ja tingimusi, millele viidatakse kindlustuspoliisil jne. Konkreetsele kindlustuslepingule kohaldatavad tingimused on sätestatud kindlustuspoliisil.

1.15. Kindlustuspoliis (poliis) on BTA poolt väljastatud kindlustuslepingu sõlmimist tõendav dokument.

1.16. Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmaksleid. Kui ei ole teisiti kokku lepitud, siis eeldatakse, et

kindlustusperiood on üks aasta. Kindlustusperiood on sätestatud kindlustuspoliisil.

1.17. Tähtajaline kindlustusleping on kindlustusleping, mis lõpeb pärast kindlustusperioodi möödumist. Asjaolu, kas tegemist on tähtajalise kindlustuslepinguga, on sätestatud kindlustuspoliisil.

1.18. Tähtajatu kindlustusleping on kindlustusleping, mis kehtib kuni kindlustuslepingu ülesütleamiseni. Asjaolu, kas tegemist on tähtajatu kindlustuslepinguga, on sätestatud kindlustuspoliisil.

1.19. Omavastutus on kokkulepitud osa kahjust (väljendatuna summas, ajaühikus, protsendina kahjust vms), mille võrra vähendatakse kindlustusandja täitmise kohustust. Omavastutus kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral.

1.20. Kindlustuskoht on kindlustuslepingus määratletud territoorium, piirkond või ala, kus toimunud kindlustusjuhtumi suhtes kehtib BTA kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus. Kindlustusandjal puudub täitmise kohustus väljaspool kindlustuskohta toimunud juhtumite osas.

1.21. Ülekindlustus on olukord, kus ilmneb, et kindlustussumma ületab oluliselt kindlustusväärtust.

1.22. Alakindlustus on olukord, kus ilmneb, et kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

1.23. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustusvõtja kindlustas sama kindlustusrisi mitme kindlustusandja juures.

2. Üldised välistused

Kindlustusjuhtumiks ei ole ning hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on otseselt või kaudselt tekkinud järgmistel asjaoludel:

2.1. trahvid, leppetrahvid, viivised, intressid ja muud lepingulised või seaduslikud sanktsioonid;

2.2. kaudne kahju;

2.3. keskkonnakahju;

2.4. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud esemel toimuv BTAga kooskõlastamata majandustegevus;

2.5. kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kulutused ükskõik missuguste ekspertiisidele või kontrollimistele;

2.6. sundvõõrandamine või õiguspärane lammutamine;

2.7. kahju kindlustatud asja kahjustamisest, hävimisest või kadumisest, mis on tekkinud enne kindlustuslepingu sõlmimist või mille toimumisest oli kindlustusvõtja teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;

2.8. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb sõjast, kodusõjast, revolutsioonist, relvastatud vastuhakust, riigipöördest, erakorralisest seisukorrast, tsiviilrahutustest jt samalaadsetest sündmustest;

2.9. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb mistahes terrorismiaktist, mis on toime pandud või on seotud mistahes isiku või organisatsiooniga, kelle tegevus on suunatud jõu ja vägivald mistahes riigi või valitsuse vastu, eesmärgiga korraldada riigipööre või seda riiki ja valitsust mõjutada; samuti isikutest, kes tegutsevad poliitilistel, ideoloogilistel või religioossetel motiividel;

2.10. kahju, mis on seotud tuumareaktoriga, tuumaelektrijaamaga, tuumaenergiaga, tuumaenergial põhinevate seadmetega, tuumakütusega, tuumajäätmetega;

2.11. kahju, mis on põhjustatud tahtlikult või raskest hooletusest (vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmine).

3. Kindlustusleping

3.1. Kindlustusleping sõlmitakse BTA ja kindlustusvõtja vahel kirjalikku taas esitamist võimaldavas vormis.

3.2. Vabatahtlikus kindlustuses on BTA'1 lepinguvabaduse põhimõttest tulenevalt õigus otsustada kas ja millistel tingimustel kindlustusvõtjaga kindlustusleping sõlmida.

3.3. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis.

3.4. Poliisi kaotamise korral on kindlustusvõtjal õigus nõuda enda kulul poliisi dublikaadi väljastamist.

3.5. Viimasena väljastatud poliis muudab kehtetuks kõik seda kindlustuslepingut tõendavad varem väljastatud poliisid.

3.6. Kui kindlustusvõtja tasub jooksva kindlustusperioodi kohta väljastatud poliisi alusel kindlustusmaksleid, loevad pooled seda kindlustusvõtja nõustumiseks poliisiga. Kui poliis erineb kindlustuspakkumusest, loetakse kehtivaks ja õigeks poliisil olevad andmed ja kokkulepped.

¹ Ärinimega: „BTA Insurance Company“ SE Eesti filiaal

3.7. Kindlustuslepingu dokumendid on sätestatud kindlustuspoliisil ja need võivad olla: kindlustusvõtja avaldus/riski hindamise küsimustik, kindlustuspakkumus, kindlustuslepingute üldtingimused, valitud kindlustusliigi tingimused. Lisaks võivad kindlustuslepingu dokumentideks olla vastavalt kindlustuspoliisil sätestatud kokkuleppele erinevate riskide tingimused, ohutusnõuded jms.

3.8. BTA ja kindlustusvõtja kindlustuslepingule eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui kindlustuspoliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.

3.9. Ülekindlustuse kõrvaldamiseks võib nii BTA kui kindlustusvõtja vähendada kindlustussummat koos kindlustusmakse vastava vähendamisega. Kindlustussumma ja kindlustusmakse vähendamine toimub vastava tahteavalduse tegemisega teisele lepingupoolele. BTA ei ole kohustatud hüvitama kindlustusvõtjale rohkem, kui on kahju tegelik suurus, isegi kui kindlustussumma on kindlustusjuhtumi toimumise ajal kindlustusväärtusest suurem.

3.10. Alakindlustuse korral vastutab BTA kahju eest võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kui kindlustussumma ei erine kindlustusväärtusest üle 15%, loobutakse alakindlustuse rakendamisest.

3.11. Kui kindlustusvõtja kindlustab sama kindlustusrisi mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse (mitmekordne kindlustus), vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena. Sellisel juhul vastutab iga kindlustusandja kindlustusvõtja ees tema poolt lepingu järgi maksmisele kuuluva kindlustussumma ulatuses, kuid kindlustusvõtja ei või kokku nõuda rohkem, kui on kahju suurus. Omavahel vastutavad kindlustusandjad nimetatud juhul võrdeliselt sellega, mida igaüks neist peab maksma kindlustusvõtjale vastavalt kindlustuslepingule.

3.12. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.

3.13. Juhul, kui kindlustuspoliisil ei ole selgelt sätestatud teisiti, on kindlustusleping tähtajaline. Jooksev kindlustusperiood on sätestatud poliisil.

3.14. Tähtajaline kindlustusleping loetakse järgmiseks perioodiks uuendatuks, kui BTA esitab kindlustusvõtjale uue pakkumuse ja kindlustusvõtja nõustub sellega. Kui kindlustustingimused on võrreldes eelnenud perioodiga muutunud, siis edastab BTA kindlustusvõtjale koos pakkumusega ka uued kindlustustingimused.

3.15. Tähtajatu kindlustuslepingu korral edastab BTA poliisi igaks algavaks kindlustusperioodiks.

3.16. BTA'l on õigus kindlustuslepingust ühekuulise etteteatamistähtajaga taganeda, kui selgub, et kindlustusvõtja on esitanud kindlustuslepingu sõlmimisel ebaõiget või puudulikku informatsiooni kindlustatud eseme või muude oluliste asjaolude kohta, mis oleksid mõjutanud BTA otsust antud kindlustusleping sõlmida.

3.17. BTA'l on õigus kindlustusleping etteteatamistähtaega järgimata üles öelda/lepingust taganeda, kui selgub, et kindlustusrisk on suurenenud ning BTA'd ei ole sellest nõuetekohaselt teavitatud või BTA ei ole andnud nõusolekut suurenenud riskiga kindlustuslepingu jätkamiseks.

3.18. Kui kindlustuslepingus on vastuolu, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimalislik; poliisil olevad eritingimused – poliis – kindlustuspakkumus – lisatingimused – valitud kindlustusliigi tingimused - valitud kindlustusliigi üldtingimused – kindlustuslepingute üldtingimused.

3.19. Kindlustuslepingu muutmiseks peab BTA esitama kindlustusvõtjale avalduse. Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui pooled on saavutanud vastava kokkuleppe ja kindlustusvõtja on täitnud selles kokkuleppes sätestatud tingimused.

3.20. Kindlustuslepingu lõpetamine toimub vastavalt Võlaõigusseadusele.

4. Soodustatud isiku määramine

4.1. Soodustatud isik määratakse ning muudetakse kindlustusvõtja ja BTA kokkuleppel ning kindlustatud isiku nõusolekul. Kindlustatu kirjalik

nõusolek ei ole vajalik, kui kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on sama isik.

4.2. Pärast kindlustusvõtja surma ei või tema pärijad soodustatud isikut muuta.

4.3. Kui soodustatud isik kaotab temast tulenevate asjaolude (nt kahju tahtlik tekitamine) tõttu õiguse kindlustushüvitisele või kui soodustatud isik on surnud enne kindlustusjuhtumi toimumist, loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.

5. Isikud, kelle eest kindlustusvõtja vastutab

5.1. Kindlustusvõtja vastutab alljärgnevate isikute käitumise eest: kindlustatud isik; kindlustatud isikuga koos elavate perekonnaliikmete; kindlustatud asja seadusliku valdaja, samuti isiku, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud; isikute, kes kasutavad kindlustatud asja kindlustusvõtja või kindlustatud isiku või kindlustatud asja valdaja nõusolekul või heakskiidul; isikute, kes seaduse, lepingu (sh tööleping) või muu õigussuhte alusel on kohustatud järgima ohutuse, eksploatatsiooni, kahju vältimise, piiramise, päästmise vms nõudeid.

5.2. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid ja kohustusi.

5.3. Kindlustusvõtja vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel nagu enda käitumise eest.

5.4. Kui eelnimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

6. Kolmanda isiku kindlustusrisi kindlustamine

6.1. Kui kindlustatud on kolmanda isikuga seotud kindlustusrisi, on kolmandal isikul õigus nõuda BTA't täitmist ja kõiki sellega seotud õigusi. Kolmas isik ei või neid õigusi käsutada ilma kindlustusvõtja nõusolekuta.

6.2. Kindlustusvõtja võib kolmandale isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi oma nimel käsutada, muu hulgas kindlustatud isiku nõude BTA vastu sisse nõuda, nõudest loobuda või sellega tehinguid teha.

6.3. BTA peab oma kohustuse kindlustusvõtjale täitma üksnes juhul, kui viimane tõendab, et kolmas isik andis kindlustuslepingu sõlmimiseks nõusoleku.

7. Kindlustusmakse ja selle tasumine

7.1. Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus ettenähtud suuruses ja tagama, et kindlustusmakse või kokkulepitud osamakse laekuks BTA'le kindlustuspoliisil ettenähtud tähtajaks.

7.2. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustuslepingus märgitud kindlustusmakse tasuma sõltumata sellest, kas BTA on kindlustusvõtjale saatnud vastava meeldetuletuse või arve.

7.3. Kui kindlustusvõtja on tasunud kokkulepitust väiksema kindlustusmakse, ei ole kindlustusmakse tasutud ja selle tagajärjeks on lepingu mittejõustumine, lõppemine ja kindlustuskaitse puudumine.

7.4. BTA saadab kindlustusvõtjale vähemalt kaks nädalat enne järgmist maksetähtaega meeldetuletuskirja järgmise kindlustusmakse kohta, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

7.5. Kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ülekandekulud ja vastutab raha õigeaegse laekumise eest BTA kontole.

7.6. Kui kindlustusmakse või esimene makse ei ole kindlustuspoliisil ette nähtud tähtajaks tehtud, peatatakse kindlustuslepinguga ette nähtud kindlustuskaitse sellest momendist, millal kindlustusmakse või esimene osamakse laekuma pidi. Kindlustuslepingu peatumise ajal toimunud juhtumeid ei loeta vastavalt käesoleva kindlustuslepingu tingimustele kindlustusjuhtumiteks. Kui kindlustusmakse või esimene sissemakse ei ole sooritatud 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates kindlustuslepingu sõlmimise päevast, loetakse leping eelpool antud aja möödudes lõpetatuks.

7.7. Kui kindlustusvõtja hilineb järgneva kindlustusmakse (osamakse) tasumisega ja ei ole tasunud järgnevat kindlustusmakset ka BTA poolt määratud täiendava tähtaja jooksul, vabaneb BTA kindlustuslepingu täitmise kohustusest nende kindlustusjuhtumite osas, mis toimuvad pärast täiendava tähtaja möödumist.

8. Kindlustusrisi ja kindlustusjuhtumi võimalikkuse suurenemine

- 8.1.** Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist BTA nõusolekuta suurendada kindlustusrisi ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.
- 8.2.** Kindlustusvõtja peab kindlustusrisi suurenemisest viivitamatult BTA-le teatama, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisi suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusrisi.
- 8.3.** Kindlustusrisi suurendavateks asjaoludeks loetakse muuhulgas: kindlustatud eseme võõrandamist, kindlustatud eseme võtmete kaotamist, kindlustatud eseme lukustusüsteemide ja signalisatsioonisüsteemi rikkeid, kindlustusvõtja/kindlustatud isiku suhtes pankrotimenetluse algatamist, isikukindlustuse korral: isiku ameti muutust, isiku töötaks jäämist, õnnetuse ohu suurenemist kindlustatud isiku eluviisi või harrastuste muutuse (näiteks harrastuste valik, intensiivsus) tõttu jne.
- 8.4.** Muu hulgas peab kindlustusvõtja viivitamatult teatama BTA'le kindlustuslepingu sõlmimise eelselt täidetud kindlustusvõtja avalduses/riski hindamise küsimustikus toodud asjaolude mistahes muutumisest, kuivõrd tegemist on oluliste asjaoludega, mis omavad mõju BTA otsustele kindlustuslepingu sõlmimiseks või mittesõlmimiseks, teha seda eritingimustel, hinnakujundamisel jne.
- 8.5.** Kui kindlustusvõtja rikub riskiasjaoludest teatamise kohustust või riskisuurendusest hoidumise kohustust, vabaneb BTA kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil BTA oleks pidanud teate kätte saama, välja arvatud juhul, kui ta teadis ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama, kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest või pidi seda teadma.
- 8.6.** Kindlustusperioodi jooksul on BTA'l õigus kindlustatud ese üle vaadata, suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista BTA õigust kindlustusleping üles öelda/lepingust taganeda.

9. Kindlustatud asja võõrandamine

- 9.1.** Kindlustatud eseme võõrandamisest (näiteks müük, kinkimine, vahetus) peavad eseme võõrandaja ja omandaja BTA'le viivitamatult teatama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.2.** BTA suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle läinuks enne kindlustatud eseme võõrandamisest teada saamist.
- 9.3.** Eseme võõrandaja ja omandaja vastutavad võõrandamise aja jooksul kindlustusperioodi kindlustusmakse tasumise eest BTA ees solidaarselt.
- 9.4.** Kui kindlustatud ese võõrandatakse, lähevad eseme omandajale üle kõik kindlustuslepingust tulenevad kindlustusvõtja õigused (sh õigus kindlustusmakse tagastamisele) ja kohustused, välja arvatud need õigused ja kohustused, mis tekkisid enne kindlustatud eseme võõrandamist.
- 9.5.** Kui BTA'le eseme võõrandamisest õigeaegselt ei teatata, vabaneb BTA oma täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub hiljem kui ühe kuu möödumisel ajast, mil BTA oleks pidanud vastava teate saama.

10. Kindlustusvõtja kohustused

- 10.1.** Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel kirjalikult teatama BTA'le kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju BTA otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel.
- 10.2.** Kindlustusvõtja on kindlustusjuhtumi eelselt kohustatud:
- 10.2.1.** kindlustusvõtja peab järgima kõiki seadusest, õigusaktidest, juhenditest, eeskirjadest jms, ametivõimudelt või muudest lepingutest tulenevaid ohutusnõudeid;
- 10.2.2.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi isikutele, kelle valdusesse või kasutusse kindlustatud ese antakse;
- 10.2.3.** tagama, et kindlustatud esemega seoses/suhtes täidetakse Eesti Vabariigi õigusaktides kehtestatud nõudeid;
- 10.2.4.** võimaldama BTA esindajal tutvuda esimesel nõudmisel kindlustatud eseme seisundiga ja dokumentidega;

10.2.5. teavitama BTA'd kindlustatud eseme mistahes ümberehitamisest, millega muudetakse oluliselt kindlustatud eset võrreldes kindlustuslepingu sõlmimise ajaga;

10.2.6. kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja nendega samastatud isikud on kohustatud kogu kindlustusperioodi vältel ilmutama kindlustatud vara haldamisel ja kasutamisel nõuetekohast hoolsust, täitma õigusaktides (nt „tuleohutuse seadus“, „ehitisele ja selle osale esitatavad tuleohutusnõuded“, „nõuded automaatsele tulekahjusignalisatsioonisüsteemile ja ehitised, millelt tuleb automaatse tulekahjusignalisatsioonisüsteemi tulekahjuteade juhtida Häirekeskusesse“, Liiklusseadus jne) sätestatud nõudeid/ohutuseeskirju ja BTA poolt sätestatud lisaohutusnõudeid ning kindlustuspoliisiil sätestatud ohutusnõudeid.

10.3. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:

10.3.1. tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks;

10.3.2. tegutsema vastavalt õigusaktides sätestatud korrale ja olenevalt juhtumi iseloomust teatama sellest viivitamata politseile, päästeasutusele või muule vastavalt päästetöid või juhtumi asjaolude uurimist teostavale pädevale asutusele;

10.3.3. tarvitusele võtma abinõud juhtumi asjaolude selgitamiseks (muuhulgas aitama välja selgitada kahju võimaliku põhjuse, kahju tekitaja ja tunnistajate andmed);

10.3.4. teatama kindlustusjuhtumist BTA'le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teada saamist ning esitama BTA'le enda valduses oleva teabe ja dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta. Kindlustusvõtjal on kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus;

10.3.5. esitama esimesel võimalusel vigastatud kindlustatud eseme kindlustusjuhtumi järgses seisundis BTA'le ülevaatamiseks/võimaldama BTA'le kindlustatud eseme ülevaatuse, sealjuures ei tohi BTA eelneva nõusolekuta teha mingeid muudatusi kindlustatud eseme juures;

10.3.6. jätta sündmuskoht võimaluse piires puutumata ja teavitada viivitamatult BTA'd, et kooskõlastada BTA esindaja saabumise aeg kahjustatud kindlustatud eseme ülevaatamiseks ja kahju hindamiseks ning võimaliku kindlustusjuhtumi toimumises veendumiseks ja selle asjaolude täpsustamiseks;

10.3.7. säilitama kahjustatud asja kõlblikud osad ja andma need BTA palvel kontrollimiseks BTA valdusesse.

10.4. Kindlustushüvitise väljamaksmise järgselt on kindlustusvõtja kohustatud:

10.4.1. kui varastatud, ärandatud või röövitud kindlustatud ese leitakse, on kindlustusvõtja kohustatud sellest BTA'd viivitamatult teavitama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;

10.4.2. kindlustusvõtja peab BTA'd viivitamatult teavitama kahju hüvitamisest kolmanda isiku, sh liikluskindlustuse kindlustusandja poolt;

10.4.3. kui BTA on hüvitanud kindlustusvõtja valdusest välja läinud kindlustatud eseme või selle osa, on kindlustusvõtja kohustatud viivitamatult BTA'd teavitama kindlustatud eseme või selle osa leidmisel või selle asukoha teada saamisel. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 10 päeva jooksul BTA'le üle andma tagasi saadud kindlustatud eseme või selle osa. Juhul kui 10 päeva jooksul ei ole tagasi saadud kindlustatud eset või selle osa BTA'le üleantud, on kindlustusvõtja kohustatud tagastama BTA poolt teostatud hüvitise.

11. BTA kohustused ja õigused

11.1. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub BTA nimi või õiguslik vorm, aadress või struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab BTA kindlustusvõtjat sellest BTA veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

11.2. BTA on kohustatud teostama kahjustatud kindlustatud eseme ülevaatuse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul arvates kahjujuhtumist teate saamist.

11.3. BTA on kohustatud tegema otsuse juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise või mittetunnistamise kohta esimesel võimalusel. BTA on kohustatud tegema kahju suuruse kindlaksmääramise otsuse, kui juhtum on kindlustusjuhtumiks tunnistatud, 3 tööpäeva jooksul (varguse/röövimise korral ühe kuu jooksul) arvates kahjujuhtumi toimumise asjaolude ja selle ulatuse määramiseks ning

kindlustushüvitise tasumiseks vajaliku teabe, dokumentide (sh remondikalkulatsioonide) saamisest. BTA otsused peavad olema motiveeritud viisil, et mõistlik asjatundlik isik saab teabe otsuse põhjusest ja otsustamise aluseks olevatest tõenditest ja asjaoludest ning nende tõlgendamisest BTA poolt. Esitamata dokumentidest peab BTA kindlustusvõtjat viivitamatult teavitama.

11.4. BTA'l on õigus kindlustusvõtjalt sisse nõuda riskiasjaolude suurenemisest tingitud kindlustusmaksete vahe kindlustusperioodi algusest alates.

11.5. Lepingu sõlmimisega annab kindlustusvõtja BTA'le õiguse töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Samuti on BTA'l õigus saada kindlustusvõtja kohta teavet isikuandmeid töötlevatelt riigiasutustelt ja võlgnike registrist, kui BTA peab seda vajalikuks.

11.6. BTA'l on õigus kindlustuslepinguga seotud teavet edastada ekspertidele, edasikindlustajatele ja hoida seda BTA andmekandjal.

12. Hüvitamise viisid ja kord

12.1. BTA lepingu täitmise kohustus muutub sissenõutavaks kindlustusjuhtumi toimumise ja BTA täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalike toimingute lõpetamisega.

12.2. BTA teostab kahjukäsitluse võimalikult kiiresti ja hüvitab kahju kindlustuslepingus(-poliisil) kokkulepitud tingimuste järgi.

12.3. Kui BTA täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikke toiminguid ei ole lõpetatud ühe kuu jooksul pärast kindlustusjuhtumist teatamist, võib kindlustusjuhtumi kindlakstegemise korral nõuda BTA täitmise kohustuse arvel raha maksmist ulatuses, mida BTA vastavalt asjaoludele peaks minimaalselt maksma. Tähtaja kulgemine peatub ajaks, mil toimingute lõpetamine on takistatud kindlustusvõtjast tuleneva asjaolu tõttu.

12.4. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on tõendamata, siis hüvitab BTA vaid selle osa, mis on tõendatud.

12.5. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist. Samuti arvatatakse maha omavastutus.

12.6. Kahju hüvitamise viisideks on rahaline hüvitamine, kindlustatud asja taastamine või kindlustatud eseme asendamine.

12.7. Kahjustatud, hävinud või kadunud asja asendamise või taastamise korral on BTA'l õigus määrata taastamise või asendamise viis ja isik, kes selle teostab.

12.8. Kindlustushüvitise arvestatakse maha omavastutus ja tasumata kindlustusmaksed (kindlustatud asja hävimisel kuni kindlustusperioodi lõpuni, muul juhul sissenõutavaks muutunud osas). BTA'l on eelnimetatud õigus ka juhul, kui kindlustushüvitis makstakse muule isikule kui kindlustusvõtjale.

12.9. Käibemaksu seaduse alusel kindlustusvõtja või kindlustatud isiku sisendkäibemaksuna mahaarvatava käibemaksu osa ei hüvitata.

12.10. Kui BTA teostab rahalise hüvitamise, ei ole kindlustusandjal enne hüvitise väljamaksmise kohustust, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikult teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime.

12.11. Kahju hüvitamisel on BTA'l õigus nõuda hävinud või kahjustatud eseme üleandmist, samuti kadunud või varastatud eseme nõudeõiguse üleandmist. Kuni kindlustatud asja või vastava nõudeõiguse üleandmiseni võib BTA vähendada hüvitist vastava eseme või õiguse väärtuse võrra.

12.12. Kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (muuhulgas ohutusnõudeid, tõendite esitamise kohustust jne), on BTA'l õigus kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või BTA täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

12.13. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab BTA'le teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on BTA'l õigus tasutud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas BTA oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksimisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

13. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustushüvitise BTA'le tagastama, kui pärast hüvitamist ilmnevad hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

14. Nõude üleminek BTA'le (regressiõigus)

14.1. BTA'le läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue.

14.2. Kindlustusvõtja on kohustatud abistama BTA'd tagasinõude esitamisel, muuhulgas peab kindlustusvõtja andma üle BTA'le üleläänud nõuet tõendavad dokumendid, andmed ja kindlustusvõtja valduses olevad muud materjalid.

14.3. Kui kindlustusvõtja loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb BTA oma täitmise kohustusest kindlustusvõtja ees niivõrd, kui võrd ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.

14.4. Kui kindlustusvõtjal on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on BTA'l tagasinõudeõigus üksnes niivõrd, kui võrd vastava isiku selline vastutus on kindlustatud, või kui vastav isik tekitas kahju tahtlikult.

15. Vaidluste lahendamine, kohtualluvus, aegumine ja kindlustusjärelvalve

15.1. Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda BTA'ga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue BTA'le ja anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole BTA vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehte www.eksl.ee).

15.2. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse kindlustuslepingust tulenevad vaidlused kohtus vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

15.3. Kindlustuslepingust tulenevatele nõuetele kohaldatakse aegumistähtaega vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

15.4. Kindlustusvõtjal on õigus esitada BTA tegevuse kohta kaebusi Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet BTA tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda BTA ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.

16. Teadete edastamise viis

16.1. Kindlustuslepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi poliisil märgitud BTA numbrile.

16.2. BTA saadab teated kindlustusvõtja viimasel teadaoleval postiaadressil. Kui kindlustusvõtja on muutnud postiaadressi sellest BTA'le teatamata, loetakse teated kättesaaduks ajal, mil need oleksid tavalise edastamise korral jõudnud kindlustusvõtjani, kui tema postiaadress ei oleks muutunud.

17. Muud tingimused

BTA'l on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõnesid.

Kehtivad alates: 1.12.2011